

جائزة
أفضل تحول
إلكتروني
حكومي



وزارة الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات

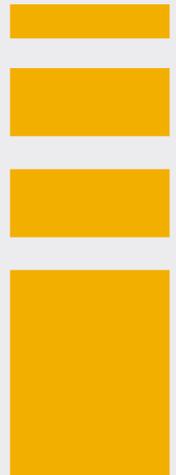


جائزة

أفضل تحول
إلكتروني حكومي
2021

+

تأتي الجائزة في إطار سعي الحكومة إلى تطوير أساليب العمل في الدوائر والمؤسسات الحكومية وتقديم أفضل الخدمات الإلكترونية.



جائزة أفضل تحول إلكتروني حكومي 2021

تأتي هذه الجائزة في إطار سعي الحكومة إلى تطوير أساليب العمل في الدوائر والمؤسسات الحكومية وتقديم أفضل الخدمات الإلكترونية في عصر يتميز بسرعة تدفق المعلومات وجودة الخدمات، ومساهمة في إنجاح مشروع التحول الرقمي الحكومي، بالإضافة إلى المساهمة في تطوير المؤسسات وفقاً للمعايير الدولية.

وتسعي وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من خلال تنظيم الجائزة إلى تبادل وتطوير التجارب في مختلف نواحي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين جميع الدوائر والمؤسسات الحكومية، ولتكون حافزاً لكافة الدوائر الحكومية للتنافس نحو تقديم خدمات إلكترونية متميزة وذات قيمة حقيقية وتنعكس بالإيجاب على كافة الجهات المستفيدة من الخدمات الحكومية.

وقد قامت الوزارة بتشكيل لجنة خاصة بالجائزة تضم أعضاء من عدة دوائر حكومية بالإضافة إلى نقابة المهندسين والقطاع الخاص.

أهداف الجائزة

- تكريم الدوائر الحكومية المتميزة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- الارتقاء بمشروع التحول الرقمي للحوكمة، ودعم التوجهات الحديثة للحكومة
- تعزيز التنافس الداخلي بين الدوائر الحكومية وتحفيزها على تحسين وتطوير خدماتها الإلكترونية
- نشر وتكريس ثقافة الجودة والتميز الإلكتروني في جميع الدوائر الحكومية
- إبراز التجارب الإلكترونية الناجحة في الدوائر الحكومية
- تعزيز عملية الاستفادة المتبادلة من الخبرات الفنية بين الدوائر الحكومية
- تعزيز مستوى الشفافية في الدوائر الحكومية



نطاق الجائزة +

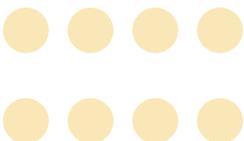
تشمل هذه الجائزة جميع الدوائر الحكومية التي تلي شروط الترشح للجائزة باستثناء وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بصفتها المشرفة على قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الحكومة.

شروط الترشح للجائزة +

يجب أن يكون المتقدم مصنفًا بحسب الأمانة العامة لمجلس الوزراء

محاور ومعايير التقييم +

- **التخطيط والحوكمة:** الخطط الاستراتيجية والتنفيذية ومتابعتها - الحوكمة - الثقافة التنظيمية - التدريب - الابتكار.
- **البنية التحتية الفنية:** المعدات - الربط الشبكي - التواصل - التخزين - أمن المعلومات - الأجهزة الطرفية - الخوادم وقواعد البيانات.
- **الإجراءات والعمليات الداخلية:** المحاسبة - إدارة المخزون - إدارة الموارد البشرية - التوثيق والأرشفة.
- **الخدمات الرقمية المقدمة للمستخدمين:** الخدمات المحوسبة - موقع الإنترنت - التسويق الإلكتروني - التطبيقات الذكية - التطبيقات المحمولة.
- **الدعم الفني والتفاعل مع المستخدمين:** دليل الخدمات - نظام الدعم الفني - أو ما يقابله من أنظمة داخلية CRM - التوعية الإعلامية - نظام الشكاوى.



+ آلية المشاركة وعملية التقييم

- 1 تقوم الدائرة الحكومية الراغبة بالترشح بتعبئة نموذج طلب الكتروني للاشتراك في الجائزة.
- 2 ترفق الدائرة الحكومية كافة الوثائق المتعلقة بالطلب إلكترونياً.
- 3 تقوم لجنة الجائزة بتقييم أولي للطلبات المستلمة اعتماداً على الطلب والوثائق المقدمة.
- 4 تقوم لجنة الجائزة بطلب أية وثائق أخرى إذا استدعى التقييم ذلك.
- 5 تقوم لجنة الجائزة بطلب مقابلة أي موظف أثناء عملية التقييم إذا تطلب ذلك.
- 6 يتم اختيار أفضل ٣ دوائر حكومية ودعوة القائمين عليها لتقديم عرض مرئي أمام اللجنة أو زيارات ميدانية.
- 7 تقوم لجنة الجائزة باختيار الفائزين بناءً على نتائج نموذج تقييم خاص بذلك.

+ الخصوصية

يتم التعامل مع طلبات الترشح بسرية تامة ويتم استخدام المعلومات فقط لصالح برنامج الجائزة.



قيمة الجائزة

تمنح مكافآت مالية للجهات الفائزة وحسب نموذج التقييم، وفق التالي

المركز الثالث

\$ 1000

درع وتكريم

المركز الثاني

\$ 1500

درع وتكريم

المركز الأول

\$ 2500

درع وتكريم

مراحل تنفيذ الجائزة

المرحلة الأولى: الترشيح وتقديم الطلبات

2021/6/24 – 2021/6/6

سيتم فتح المجال للجهات الحكومية التي ترغب بالترشيح للتقدم للجائزة عبر النموذج الإلكتروني والذي سيكون متاحا على الموقع الإلكتروني الخاص بالجائزة

المرحلة الثانية: مرحلة التقييم

2021/7/29 – 2021/6/27

في هذه المرحلة ستبدأ اللجنة بالتحقق من استيفاء الطلبات لشروط الترشيح ومن تقديم المرفقات اللازمة، ثم ستقوم اللجنة بتقييم الطلبات بشكل نهائي وفقا لنموذج التقييم المعد لذلك

مرحلة التكريم

2021/8/4 – 2021/8/3

الإعلان عن الفائزين وتكريمهم

